



Klein auto onderhoud

Klein auto onderhoud via uw tankpas? Informeer bij degene die het wagenpark van uw werkgever beheert of bij uw lease-maatschappij.

Doorgeven van wijzigingen

Wilt u extra diensten toevoegen aan uw pas of is bijvoorbeeld uw adres of kenteken veranderd, meld dat dan aan degene die het wagenpark van uw werkgever beheert of aan uw lease-maatschappij.

Uw eigen verantwoordelijkheid

De Travelcard is een officieel betaalmiddel waarvoor u zelf verantwoordelijk bent. Neem daarom de volgende regels in acht:

- Sla na ontvangst van de pinbrief* de pincode op in uw hoofd en vernietig het document.
- Noteer de pincode nooit op de pas.
- Bewaar de pincode nooit bij de pas.
- Geef de pas of de pincode nooit aan derden; ook niet aan de kassamedewerker.
- Laat de pas nooit achter in het voertuig.
- Laat de pas direct blokkeren bij verlies of diefstal.

* Alleen van toepassing indien geen verzoekpincode is opgegeven.

Zelf betaald? Eenvoudig declareren!

Brandstofkosten die u zelf hebt betaald, kunt u declareren door in te loggen met uw kenteken en pasnummer op www.travelcard.nl. Daarvoor moet u wel een originele kassabon hebben. Als u een pas met DKV-logo hebt, kunt u ook de kosten declareren, die u in het buitenland hebt gemaakt voor brandstof of motorolie.

Verlies of diefstal

Bent u uw pas verloren of is uw pas gestolen? Meld dit dan direct:

- Tijdens kantooruren bij degene die uw wagenpark beheert of bij uw leasemaatschappij.
- Buiten kantooruren bij Travelcard, via +31 (0)88 110 5000 (optie 3).



Wilt u meer informatie?
Kijk dan op www.travelcard.nl

Travelcard - Fuel Card Innovation

Travelcard Nederland b.v.
 P.J. Oudweg 4
 Postbus 1324
 1300 BH Almere
 T +31 (0)88 110 50 00
 F +31 (0)88 110 50 97
 E info@travelcard.nl
 I www.travelcard.nl



travelcard

versie 2.0

Het gemak van de tankpas van Travelcard; zó werkt het!

Fuel Card Innovation

Wat u in ieder geval moet weten

Betaalgemak bij alle tankstations

Met uw tankpas kunt u in beginsel bij alle tankstations uw brandstof en motorolie afrekenen. Het kan echter zijn dat in overleg met uw werkgever beperkingen zijn ingesteld en dat u bijvoorbeeld bij bepaalde merken en typen tankstations niet kunt afrekenen of dat bepaalde producten voor aankoop zijn geblokkeerd. Uw werkgever zal u hierover informeren.

Toets bij iedere tankbeurt de kilometerstand van uw voertuig correct in. Dit is noodzakelijk om uw werkgever of leasemaatschappij juist te informeren over het brandstofverbruik van uw voertuig.

Informatie op uw pas

Op uw pas staan in ieder geval de volgende gegevens:

- Uw naam.
- Het pasnummer.
- De geldigheidsduur.
- Het kenteken (eventueel fictief).

Daarnaast kunnen de volgende opties* op de pas staan:

- DKV (tanken in het buitenland).
- Carwash (autowassen afrekenen met de pas).
- Het pechhulppakket waar u recht op heeft.
- Mobility Mixx (openbaar vervoer, trein, taxi, ov-fiets etc.).

* Informatie over de verschillende pechhulppakketten, carwashlocaties en het DKV-netwerk treft u aan op onze internetsite, www.travelcard.nl.

Opties op de pas



Openbaar vervoer

Mobility Mixx

Hebt u een Travelcard met Mobility Mixx, dan kunt u heel eenvoudig reizen per trein, taxi en OV-fiets.

Ook kunt u gebruik maken van de Q-Park P+R-terreinen en/of Q-Park parkeergarages bij stations. Boeken kan zowel online als telefonisch. De Travelcard is uw vervoersbewijs. Kosten voorschieten en declareren is niet nodig want de rekening gaat automatisch naar uw werkgever. Zo eenvoudig is het!

Boeken via internet of het callcenter

U kunt uw reis boeken door in te loggen met uw kenteken en pasnummer via www.travelcard.nl of door te bellen naar 0900-6624649 (€ 0,50/min).

Ketenreis: trein + taxi

Een ketenreis is een treinreis waarbij u voorafgaand en/of aansluitend een taxi boekt. Het systeem rekent de optimale reis voor u uit en op de gewenste tijd staat er een taxi klaar.

- U kunt een ketenreis alleen boeken als enkele reis. Wilt u een retourtje, boek dan twee keer een enkele reis.
- U kunt tot uiterlijk 30 minuten voor vertrek boeken.

- Uw reis annuleren of wijzigen kan tot uiterlijk 15 minuten voor vertrek.
- Bel 0900-6624649 (€ 0,50/min) als uw reis niet volgens planning loopt.

Open treinreis

Dit is een treinreis zonder voor- of natransport.

- De conducteur registreert uw pas in de trein. Boeking worden achteraf in de administratie gecontroleerd.
- U kunt boeken tot 5 minuten voor vertrek.
- Als u vóór 9.00 uur vertrekt, kunt u uw reis uiterlijk tot 24.00 uur op de dag voor de reis annuleren of wijzigen. Ligt de geplande vertrektijd na 9.00 uur, dan kunt u, op de dag van de reis, uw reis tot 9.00 uur wijzigen of annuleren.

OV-fiets

U kunt zonder reservering een OV-fiets huren.



- Het personeel van de fietsenstalling scant uw pas en de OV-fiets sleutel en wijst u een fiets toe. Bij terugkomst laat u de OV-fiets sleutel opnieuw scannen.

- Staan de fietsen in een fietskluis, geef dan uw pasnummer in via het toetsenbord (stop uw pas niet in de paslezer), gevolgd door een pincode. Deze pincode kunt u tijdens kantooruren opvragen bij Mobility Mixx 0900-662 46 49 (€ 0,50/min) of via info@mobilitymixx.nl.

Parkeren

Is uw Travelcard uitgerust met Mobility Mixx, dan kunt u parkeren op Q-Park P+R-terreinen en/of in Q-Park garages bij treinstations. U betaalt dan het speciale gunstige dagtarief voor treinreizigers. Afrekenen is heel eenvoudig: bij het in- en uitrijden steekt u de pas in de paslezer.

In het buitenland



Als uw Travelcard is uitgevoerd met het DKV-logo dan kunt u gebruik maken van het DKV-netwerk in Europa. De tankstations zijn tevens herkenbaar aan het oranje DKV-logo.

Carwash

Als er 'carwash' op uw pas staat, kunt u bij meer dan 1.000 tankstations met een wasinstallatie uw auto laten wassen en afrekenen met de Travelcard. Kijk voor deze locaties op www.travelcard.nl.

Pechhulp

Indien u recht hebt op pechhulp van Travelcard, dan staat dat aangegeven op uw pas. Mocht u stranden door pech, bel dan +31 (0)88 110 5000 (optie 2). Dit nummer staat ook op uw pas. Net als het pakketnummer waar u recht op hebt: Pakket 1. Nederland inclusief vervangend vervoer. Pakket 2. Europa inclusief vervangend vervoer. Pakket 3. Nederland exclusief vervangend vervoer. Pakket 4. Europa exclusief vervangend vervoer.

