

Eerste Advies Bij Ongevallen



juni 2004	Pagina
Waarom dit boekje?	2
Waarom Europrotector?	3
Altijd doen bij een (verkeers)ongeval	4
Wat te doen in:	
België	5
Denemarken	6
Duitsland	7
Frankrijk	8
Ierland	16
Italië	9
Noorwegen	10
Oostenrijk	11
Portugal	12
Spanje	13
Turkije	14
Verenigd Koninkrijk	16
Zweden	17
Zwitserland	18
Tot slot & onze adresgegevens	19

U gaat niet op reis met het idee betrokken te raken bij een ongeval. Dat wensen we u zéker niet toe. Maar als er iets gebeurt in het buitenland heeft u opeens zoveel aan uw hoofd, vooral als er sprake is van letsel. Helaas zijn een aantal handelingen op dat moment erg belangrijk voor de schade-regeling. Een schade in het buitenland moet namelijk worden behandeld volgens de in het desbetreffende land geldende wetgeving.

Daarom adviseren wij u de raadgevingen, die vermeld staan bij uw vakantieland, te lezen. Als u de raadgevingen volgt kunnen we, mét u, de financiële gevolgen van het ongeval beperken en de schade verhalen op de aansprakelijke partij. Stop daarom dit boekje bij uw paspoort of rijbewijs.

Wij wensen u een fijne vakantie,
De medewerk(st)ers van Europrotector.

Professionele letselschade-experts (juristen), medisch adviseurs en arbeidsdeskundigen die zich uitsluitend bezighouden met de regeling en het verhalen van letselschaden: dat is Europrotector.

Wij verhalen zowel in Nederland als in het buitenland uw letsel- en/of materiële schade op de aansprakelijke partij. Europrotector maakt deel uit van de Van Ameyde groep, een internationale schade-expertiseorganisatie, met een groot aantal werkmaatschappijen in Europa.

Dit internationale netwerk van schaderegelingskantoren betekent voor u: geen problemen met lokale rechtssystemen, culturen en talen. Europrotector regelt uw schade op de juiste wijze om te komen tot een zo volledig mogelijke schadevergoeding!

Europrotector: schaderegelen is mensenwerk

Altijd doen bij een verkeersongeval

Noteer het kenteken van de tegenpartij.

Noteer de verzekeraar van de tegenpartij (zie groene kaart).

Noteer de namen en adressen van getuigen.

Waarschuw de politie.

Maak foto's van de ongevalsplaats.

Bij verwonding (letsel)

Bezoek direct een plaatselijke arts of een plaatselijk ziekenhuis.

Laat de politie de verwonding in het proces-verbaal opnemen.

Noteer de naam en het adres van de arts of het ziekenhuis.

Zodra u de mogelijkheid heeft is het verstandig rechtsbijstand te zoeken. Wilt u gebruik maken van de diensten van Europrotector, bel dan het internationale toegangsnummer +31 70 413 76 00.

Noteer uw verwonding op het schade-aangifteformulier.

Bezoek bij verwonding (letsel) altijd een plaatselijke arts of een plaatselijk ziekenhuis.

Laat een medisch attest (eerste vaststelling) opmaken.

Bewaar de originele bonnen (bijvoorbeeld van ziekenhuis/arts, openbaar vervoer of sleepkosten).

Alarmnummer politie: 101

Alarmnummer noodarts (ziekenwagen): 100

Laat uw verwonding in het politierapport opnemen.

Bezoek bij verwonding altijd een plaatselijke dokter of een ziekenhuis.

Vraag altijd om een kopie van het aangelegde medisch dossier.

Noteer naam en adres van de dokter en/of het ziekenhuis.

Plaats op de voorzijde van het schadeformulier in het Nederlands uw versie van het ongeval en *dán* pas ondertekenen.

Alarmnummer: 112

Bezoek bij verwonding zo spoedig mogelijk een arts of een plaatselijk ziekenhuis.

Vraag om een medisch attest met vermelding van de verwonding en de ernst ervan.

Noteer naam en adres van de dokter en/of het ziekenhuis.

Plaats op de voorzijde van het schadeformulier in het Nederlands uw versie van het ongeval en dán pas ondertekenen.

Alarmnummers:

Politie 110

Notartz 112

Brandweer 112

Onderteken nooit het aanrijdingsformulier zonder uw versie van de gebeurtenissen in het Nederlands te noteren op de voorzijde van het formulier. De tegenpartij tekent mee met uw verklaring.

Bezoek een arts of plaatselijk ziekenhuis en laat een Certificat Médicale Initiale opmaken.

Zonder dit formulier is er geen verhaal van uw letsel mogelijk.

Alarmnummers:

Politie 17

Brandweer 18

Ambulance 15

Waarschuwing: het betalen van een boete is schuld bekennen!

Aanrijdingsformulier niet ondertekenen zonder uw versie van het ongeval in het Nederlands op de voorzijde van het formulier te plaatsen.

Bij verwondingen altijd de politie bellen.
Bezoek zo spoedig mogelijk een plaatselijke arts of een plaatselijk ziekenhuis.

Alarmnummers:

Politie 112/113

Brandweer 115

Ambulance 118

Laat uw verwonding in het politierapport opnemen.

Bezoek bij verwonding altijd een plaatselijke dokter of een ziekenhuis.

Vraag altijd om een kopie van het aangelegde medisch dossier.

Noteer naam en adres van de dokter en/of het ziekenhuis.

Plaats op de voorzijde van het schadeformulier in het Nederlands uw versie van het ongeval en *dán* pas ondertekenen.

Alarmnummers:

Politie 112

Ambulance 113

Brandweer 110

Bezoek bij verwonding zo spoedig mogelijk een plaatselijke arts of een plaatselijk ziekenhuis.

Vraag om een medisch attest (ärztliches Attest) met vermelding van de verwonding en de ernst ervan.

Noteer naam en adres van de dokter en van het ziekenhuis.

Vermeld op de voorzijde van het aanrijdingsformulier in het Nederlands uw versie van het ongeval en onderteken pas daarna het formulier.

Alarmnummers:

Politie 133

Notartz 144

Laat de verwondingen in het politie-rapport opnemen.

Bezoek een plaatselijke arts of een ziekenhuis.

Noteer naam en adres van de dokter en/of van het ziekenhuis.

Vraag naar een kopie van het medisch dossier en vraag naar een kopie van het rapport van de ambulance.

Aanrijdingsformulier niet ondertekenen zonder uw versie van het ongeval in het Nederlands op de voorzijde te zetten.

Alarmnummer: 112

Bewaar alle originele bonnen (bijvoorbeeld van ziekenhuis/arts, openbaar vervoer of sleepkosten).

Laat de politie uw letsel noteren.

Bezoek een arts of een plaatselijk ziekenhuis.

Vraag in het ziekenhuis naar een kopie van het medisch dossier: de 'parte de alta' of de 'informa medico'.

Alarmnummers:

Politie 112

Ziekenwagen 112

Neem altijd het polisnummer en de naam van uw rechtsbijstandsverzekeraar mee. Onderteken geen aanrijdingsformulier zonder uw versie van het ongeval in het Nederlands op de voorzijde te vermelden.

Alarmnummers:

Ambulance 112

Politie 155

Verkeerspolitie 154

Neem voor rechtsbijstand contact op met:

Benelux Istanbul

Lamartin Caddesi. Sarpel Ishani. No: 24-4.

80 090-Taksim-Istanbul - Turkey

Tel. 0 - 212 235 41 11

Fax 0 - 212 235 41 22

Mobiel 0532 475 93 20

e-mail: info@beneluks.com

Contact persoon: Mr. Adem Demirbilek



Opmerking:

+90 is het landnummer voor Turkije.

Als u lokaal belt vervalt dit uiteraard en begint u met 0212 of 0242 en vervolgens het abonneenummer.

Noteer goed het kenteken en de adresgegevens van de tegenpartij.

Bezoek een plaatselijke arts of ziekenhuis.

Vraag altijd om een kopie van het aangelegde medisch dossier.

Noteer naam en adres van de dokter en/of het ziekenhuis.

Plaats op de voorzijde van het schadeformulier, in het Nederlands, uw versie van het ongeval en dán pas ondertekenen.

Alarmnummer: 999

Europees alarmnummer: 112

Laat uw verwonding in het politierapport opnemen.

Bezoek bij verwonding direct een plaatselijke dokter of een ziekenhuis.

Noteer naam en adres van de dokter en/of het ziekenhuis.

Vraag altijd om een kopie van het medisch dossier.

Plaats op de voorzijde van het schadeformulier uw versie van het ongeval in het Nederlands en *dán* pas ondertekenen.

Alarmnummer: 112

Bezoek bij verwonding altijd een plaatselijke dokter of een ziekenhuis.

Vraag altijd om een kopie van het aangelegde medisch dossier.

Noteer naam en adres van de dokter en/of van het ziekenhuis.

Laat uw verwonding opnemen in het politierapport.

Plaats op de voorzijde van het schadeformulier in het Nederlands uw versie van het ongeval en *dán* pas ondertekenen.

Alarmnummers:

Politie 117

Ambulance 144

In het algemeen moet men in het buitenland rekening houden met langere behandelings- en betalingstermijnen. In ieder geval ten opzichte van wat we in Nederland gewend zijn. Bovendien moet de schade conform lokale wetgeving worden geregeld. Die lokale wetgeving biedt lang niet altijd de verhaalsmogelijkheden zoals wij die in Nederland kennen. Maar om uw aanspraken op vergoeding van een buitenlandschade zoveel mogelijk veilig te stellen, willen wij u deze adviezen meegeven.



Onze adresgegevens:

Europrotector bv

Einsteinlaan 20

2289 CC Rijswijk

Postbus 3039

2280 GA Rijswijk

Tel. 070 413 76 00

Fax 070 413 76 01

e-mail: info@europrotector.com

Vanuit het buitenland belt u, na het internationale toegangsnummer (in veel gevallen 00): +31 70 413 76 00

© 2004
Europrotector bv
Rijswijk, Nederland